

# Ad den røde løber til tandlægen



Friske blomster, levende lys og afslappende musik. Hos tandlæge Herluf Kristensen i Frederikshavn er det en ren fornøjelse at vente på sin behandling.

AF LENE MIKKELSEN WALSH

Frederikshavn Implantatcenter/Tandteamet ligger midt i byen, på første sal i Tordenskjoldsgade nummer 8. At klinikken sætter patienterne i centrum, er ikke blot tomme ord på en hjemmeside. Det åbenbarer sig, allerede når man træder ind i opgangen. Her fører en rød løber op ad trappen, og både neden for trappen og inden døren til tandlægen er der friske blomster og duftlys, "så der ikke dufter af tandlæge".

"Mange mennesker bryder sig ikke om at komme til tandlæge. Derfor vil vi gerne give dem en positiv oplevelse og velkomst," siger Marianne Kristensen, der er kvinden bag indretningen. Hun er desuden gift med klinikejer Herluf Kristensen og har sit arbejde i receptionen, der ligger i samme rum som venteværelset.

Her i venteværelset er der ligeledes friske blomster, pottedplanter og levende lys. Indretningen med tæpper på gulvet og udsøgt nips på kamin og i vindueskarm skaber hygge. Afslappende musik fylder rummet, og på fladskærmen kører små film.

Det sidste nye læsestof, aviser og blade, ligger fremme – det samme gør læsebrillerne! Og så er der kaffe, te og vand til ventetiden.

"Selvfølgelig vil vi helst undgå ventetid, men det er svært, når man arbejder med mennesker," siger Marianne Kristensen, der til gengæld sjældent møder kritik af ventetiden.

"Vi får kun roser for venteværelset. Mange siger, det virker lidt hjemligt. Det synes vi også selv. Jeg sidder jo selv i receptionen, og her fornemmer jeg, hvad det betyder at arbejde i hyggelige omgivelser."

Det er naturligvis en omkostning i dagligdagen at holde klinikken ved lige med friske blomster osv., men Marianne Kristensen er ikke i tvivl om, at pengene er godt givet ud og betaler sig tilbage i form af positive patienter og medarbejdere.

Klinikken blev etableret i 1976 af Herluf Kristensen og beskæftiger i dag to tandlæger, to tandplejere, tre klinikassistenter og to receptionister. Til klinikken er også tilknyttet en narkoselæge og en narkosesygeplejerske.